

7103 通信类

专业代码 710301

专业名称 现代通信技术应用

基本修业年限 三年

职业面向

面向信息通信网络机务、信息通信网络运行管理、信息通信网络终端维修等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和与通信相关的电工电子、网络通信方面的知识，具备运用现代通信技术知识解决具体业务问题的能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事信息通信网络终端维修、通信系统的检测与维护、通信网络搭建与配置、通信市场营销等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有现代通信技术分析、计算机网络技术分析及进一步学习通信技术的能力；
2. 具有安装、配置与维护数据通信网络、光传输网络、宽带接入系统、移动通信网络的能力；
3. 具有熟练进行通信系统设备组装与维护、信息通信网络终端设备维修的能力；
4. 具有与通信相关的电路调试能力；
5. 具有规范使用常用通信测试仪器和仪表、检测调试通信电路及排除常见故障的能力；
6. 具有初步运用云计算相关技术的能力；
7. 具有质量、环保、安全生产的意识和能力；
8. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：电工技术基础与技能、电子技术基础与技能、计算机网络技术、通信技术基础。

专业核心课程：数据通信网络技术、移动通信技术、现代光通信技术、通信网络终端维修、云计算技术及应用、服务器管理与维护。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行移动通信技术、数据通信网络技术、现代光通信技术、通信网络终端维修、云计算技术、电工电子技术等实训。在通信设备制造与销售企业、通信系统维护与管理企业、通信工程与通信系统集成企业等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：5G 移动通信网络部署与运维、移动通信基站测试

接续专业举例

接续高职专科专业举例：现代通信技术、现代移动通信技术、卫星通信与导航技术、通信系统运行管理

接续高职本科专业举例：现代通信工程、网络工程技术、云计算技术、物联网工程技术、电子信息工程技术、软件工程技术

接续普通本科专业举例：通信工程、电信工程及管理、网络工程、电子信息工程、信息工程

专业代码 710302

专业名称 通信系统工程安装与维护

基本修业年限 三年

职业面向

面向信息通信网络线务、广电和通信设备调试、信息通信网络运行管理等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和电工电子技术、通信技术和网络技术知识，具备信息通信网络的通信系统工程安装与维护能力，具有工匠精神 and 信息素养，能够从事通信设备安装调测、通信线路施工与维护、移动通信基站建设与维护、通信网络建设与维护及基础运行管理等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有安装与调试电工电子电路的能力；
2. 具有组装与维护常见信息通信系统设备、规范使用常用通信测试仪器和仪表、检测调试通信设备并排除常见故障的能力；

3. 具有安装、调试、维护、验收综合布线系统，进行通信线路施工与维护的能力；
4. 具有建设与维护移动通信基站，组建、维护和管理小型数据通信网络的能力；
5. 具有熟练运用主流绘图软件进行通信工程制图、编制实际工程项目概预算文件、撰写预算说明的能力；
6. 具有质量、环保、安全生产的意识和能力，遵守职业道德准则和行为规范，并了解产业文化和质量管理基本流程；
7. 具有适应专业发展需要的数字化技能；
8. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：电工技术基础与技能、电子技术基础与技能、通信技术基础、计算机网络技术。

专业核心课程：移动通信技术、通信线路施工与维护、移动通信基站建设与维护、通信工程制图、通信工程概预算、数据通信网络组建与维护。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行移动通信技术、通信线路施工与维护、基站建设与维护、数据通信网络组建与维护、电工电子技术、通信工程制图及概预算等实训。在通信设备装调企业、通信线路施工与维护企业、移动通信基站建设与维护企业、通信网络运行管理与维护企业等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：5G 基站建设与维护、全光网线路建设与维护

接续专业举例

接续高职专科专业举例：通信工程设计与监理、通信系统运行管理、现代通信技术、现代移动通信技术

接续高职本科专业举例：现代通信工程、电子信息工程技术、网络工程技术

接续普通本科专业举例：电信工程及管理、通信工程、信息工程、网络工程、电子信息工程

专业代码 710303

专业名称 通信运营服务

基本修业年限 三年

职业面向

面向信息通信运营、呼叫中心、互联网营销等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和信息通信业务及产品、电信营业服务、客户服务、市场营销等知识，具备电信业务受理、呼叫中心客户服务、信息通信业务和产品推广销售等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事通信运营管理、电信营业厅营业服务、呼叫中心客户服务、信息通信业务和产品线上线下推广销售以及业务和技术咨询服务等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有快速学习新业务和新产品、为客户提供业务和产品技术咨询服务的能力；
2. 具有办理营业厅相关业务、推介和销售终端产品与业务以及营业厅运营管理能力；
3. 具有数字化信息平台应用、多平台营销推广信息通信产品的能力；
4. 具有信息查询、业务咨询和受理、投诉处理、客户回访、话务管理及电话营销的能力；
5. 具有信息通信业务市场调研分析、营销方案制定、业务推广与客户维系的能力；
6. 具有塑造营业、销售和客户服务人员个人形象的能力；
7. 具有应用信息技术、数字技术等的能力；
8. 具有质量、环保、安全生产的意识和能力；
9. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：现代通信技术基础、信息通信业务概论、客户服务礼仪、应用文写作。

专业核心课程：信息通信终端产品及应用、信息通信营业服务、呼叫中心客户服务、信息通信市场营销、互联网营销、信息通信运营管理。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行信息通信业务、信息通信终端产品及应用、呼叫中心客户服务、信息通信运营管理、信息通信市场营销等实训。在电信营业厅、呼叫中心、信息通信终端设备生产销售企业等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：呼叫中心客户服务与管理、中文速录

接续专业举例

接续高职专科专业举例：电信服务与管理、市场营销、电子商务、现代通信技术

接续高职本科专业举例：市场营销、电子商务、现代通信工程

接续普通本科专业举例：市场营销、电子商务、电信工程及管理、通信工程